

**OPŠTE ODREDBE I USLOVI NAJMA**

S&S Activ Connect doo (**I'm rent a car**) u daljem tekstu Najmodavac, iznajmljuje Najmoprimcu, čiji su podaci na prvoj strani Ugovora o najmu vozila, vozilo pod sledećim uslovima:

1. Da svojeručno potpiše Ugovor o najmu vozila i time se saglasi sa odredbama ugovora:

- da cene i ostale uslove iznajmljivanja navedene u važećem cenovniku prihvata kao sastavni deo ovog ugovora da ima minimum 21 godinu za najam kategorija od A do E I vozačku dozvolu najmanje 2 godine
- da ima minimum 23 godine za najam kategorija K/CDMR do U/ IWMR I vozačku dozvolu najmanje 3 godine
- da ima minimum 25 godina za najam kategorija J/SCMR do F/ XFAR I vozačku dozvolu najmanje 5 godina
- da prima vozilo u ispravnom stanju sa svim pripadajućim priborom i dokumentima o vozilu
- da iznajmljeno vozilo vrati u ugovorenom roku ili ranije na zahtev Najmodavca
- da za produženje ugovorenog perioda korišćenja vozila traži saglasnost Najmodavca 24 sati pre isteka roka vraćanja vozila da odmah obustavi vožnju ako se za vreme korišćenja pokvari brojčak kilometara i o kvaru brojača najbržim putem obavesti Najmodavca
- da ukoliko se prilikom vraćanja vozila ustanovi da je brojčak kilometara oštećen plati Najmodavcu iznos troškova 1000 kilometara za svaki dan korišćenja vozila
- da vozilo uredno održava i čuva za vreme korišćenja
- da iznajmljeno vozilo ne koristi pod uticajem alkohola ili droga, u protivzakonite svrhe, za obuku vozača, za prevoz putnika ili robe uz nadoknadu, prevoz ili vuču drugih vozila, prikolica ili njihovih delova, za učestvovanje u moto-sportskim priredbama te da vozilo koristi samo za vlastite potrebe i da ga ne iznajmi ili posudi trećem licu; da vozilom upravlja sam ili lice koje on ovlasti u Ugovoru o najmu pod uslovom da to lice ima najmanje 21 godina starosti, važeću vozačku dozvolu i da se upiše kao drugi vozač na Ugovoru o najmu i vozilo ne optereti osobama ili predmetima preko dozvoljene nosivosti
- da iznajmljeno vozilo ne koristi u inostranstvu bez saglasnosti Najmodavca
- da bez saglasnosti Najmodavca neće vršiti nikakvu promenu delova, sklopova ili uređaja na vozilu
- da će snositi troškove utrošenog benzina

\*\*\*I'm rent a car, strogo poštuje servisne interval proizvođača vozila.

Nepoštovanje istih prouzrokuje gubitak garancije na vozilu.

Najmoprimac je dužan da odmah I bez odlaganja obavesti poslovnicu iznajmljivanja da na komandnom displeju ili bord kompjuteru u iznajmljenom vozilu svetli BILO KOJA upozoravajuća lampica, radi intervencije na vozilu. Ukoliko se Najmoprimac ogluši na ovo upozorenje I ne javi se u poslovnicu iznajmljivanja vozila, snosiće pun penal zbog gubitka garancije proizvođača iznajmljenog vozila.

**PENAL ZA GUBITAK GARANCIJE PROIZVOĐAČA VOZILA**

2. U slučaju da se Najmoprimac ne pridržava uslova iz člana 1. obavezuje se da će Najmodavcu nadoknaditi svu i svaku štetu koja bi iz toga proizašla, a čiju visinu utvrđuje Najmodavac.

3. Najmodavac će Najmoprimcu, uz predočenje potvrde o izvršenom plaćanju nadoknaditi troškove ulja i redovnog održavanja vozila propisanog od proizvođača vozila (izuzev troškova pranja vozila za vreme korišćenja).

4. Najmoprimac je dužan da položi depozit prilikom iznajmljivanja vozila. Depozit se polaže isključivo putem predautorizacije po jednoj od kreditnih kartica vozača (Visa, Master, Amex). Iznos depozita zavisi od grupe iznajmljenog vozila i dužine trajanja najma.

Minimalna visina depozita je 200,00 Eur u dinarskoj protivvrednosti.

Ukupne troškove najma vozila Najmoprimac je dužan da plati odmah po završetku najma, ili odmah ako tako odluči Najmodavac.

\*\*\*I'm rent a car ne prima debitne kartice u svrhu ostavljanja depozita.

Rezervisana suma na Vašem računu u svrhu depozita za najam vozila, Vam neće biti na raspolaganju. Iznajmimo rent a car će na kraju najma odblokirati Vaša sredstva ali ne snosi odgovornost za vreme potrebno Vašoj Banci da procesuirá deblokadu Vašeg novca.

5. Najmoprimac je dužan da plati sve kazne i saobraćajne prekršaje koje su nastale zbog nepropisnog korišćenja vozila, uključujući i kazne za nepropisno parkiranje nastale u toku trajanja ugovora o najmu.

Lica od 21 do 25 godina starosti plaćaju Taksu za mlade vozače u iznosu od 3000 din. po najmu, za najam dozvoljenih grupa vozila.

Lica od 70 do 75 godina starosti plaćaju Taksu za starije vozače u iznosu od 3000 din. po najmu, za najam dozvoljenih grupa vozila.

6. U cenu najma uključeno je Osiguranje za štete učinjene trećim licima u visini limita utvrđenim zakonom.

7. Cena najma NE uključuje sledeće rizike:

Havariju iznajmljenog vozila nastalu u saobraćajnom udesu – u slučaju saobraćajnog udesa u kome je učestvovalo iznajmljeno vozilo, Najmoprimac plaća celokupnu štetu na iznajmljenom vozilu.

Oštećenja na iznajmljenom vozilu van registrovanog saobraćajnog udesa (oštećenja na parking, u, sl) - u slučaju oštećenja na parking, Najmoprimac plaća celokupnu štetu na iznajmljenom vozilu.

Krađu vozila za vreme najma – u slučaju nestanka odnosno krađe iznajmljenog vozila Najmoprimac plaća vrednost celog vozila.

U slučaju Invalidnosti (delimičnu ili potpunu) i smrt vozača i putnika u iznajmljenom vozilu koja nastane kao posledica udesa, Najmodavac ne odgovara za posledice istih.

8. Najmoprimac je odgovoran za štete učinjene na iznajmljenom vozilu kao i za štete nastale zbog nekorišćenja (stajanja vozila za sve vreme trajanja popravke). Iznos finansijskog gubitka Najmodavca nastalog zbog nekorišćenja (stajanja)

utvrđuje se u iznosu cene dnevnog najma vozila po važećem cenovniku za ugovorenu grupu vozila.

**9. OSIGURANJE ZA ŠTETE NASTALE NA VOZILU – CDW**

Najmoprimac se može osigurati za štete nastale na iznajmljenom vozilu u slučaju saobraćajnog udesa i van saobraćajnog udesa ugovaranjem i plaćanjem Osiguranja za štete na vozilu – CDW.

Najmoprimac se može osigurati protiv šteta nastalih zbog nekorišćenja (stajanja) iznajmljenog vozila ugovaranjem i plaćanjem Osiguranja za štete na vozilu – CDW.

Sva oštećenja vozila u toku najma, bez obzira da li su nastala u saobraćajnom udesu ili van njega, Najmoprimac mora da prijavi Najmodavcu i da popuni poseban Izveštaj o udesu u poslovnici Najmodavca, da udes i oštećenja prijavi i nadležnom organu Policije odmah na licu mesta gde se udes / oštećenje desilo i da obezbedi policijski zapisnik.

Ukoliko saobraćajni udes i oštećenje nije prijavljeno Policiji, Najmoprimac plaća pun iznos oštećenja na vozilu, bez obzira što je ugovorio Osiguranje sa učešćem u šteti – CDW

Najmoprimac je dužan da obezbedi pisanu izjavu na izveštaju o udesu, bez obzira na ugovaranje Osiguranja za štetu na vozilu

**10. OSIGURANJE ZA KRAĐU / GUBITAK VOZILA – THW**

Najmoprimac se može osigurati za gubitak vozila nastao krađom – nestankom vozila u toku najma ugovaranjem i plaćanjem Osiguranja za krađu / gubitak vozila.

Krađu ili nestanak vozila u toku najma Najmoprimac mora, odmah bez odlaganja, da prijavi Najmodavcu i nadležnoj Policiji u mestu gde se krađa – nestanak desilo i da popuni Izveštaj o krađi / gubitku vozila u poslovnici Najmodavca.

Ukoliko nestanak / krađa vozila nisu prijavljeni Policiji, Najmoprimac plaća pun iznos vrednosti vozila, bez obzira što je ugovorio Osiguranje za krađu / gubitak vozila.

Najmoprimac je dužan da obezbedi pismenu izjavu na izveštaju o gubitku vozila, bez obzira na ugovaranje Osiguranja za krađu / gubitak vozila.

Procena vrednosti ukradenog vozila vrši se prema važećem katalogu AMSS (Auto Moto Saveza Srbije).

11. Bez obzira na eventualno otkupljenu odgovornost za štetu učinjenu na iznajmljenom vozilu, Najmoprimac je u celosti odgovoran za : štetu učinjenu na vozilu koju je on ili po njemu ovlašćeni vozač (drugi vozač) načinio pod uticajem droga ili alkohola

štetu prouzrokovanu namerno ili usled grube nemarnosti u vožnji štetu ako vozač u momentu nastale štete nije imao važeću vozačku dozvolu krađu ako vozilo u momentu krađe nije bilo zaključano ili alarmom obezbeđeno

12. Najmoprimac se obavezuje da će u slučaju nezgode štiti interese Najmodavca i njegovog Osiguravajućeg društva tako:

što će zabeležiti imena i adrese učesnika i svedoka nezgode što neće napustiti oštećeno vozilo dok ga nije sklonio sa mesta nezgode i osigurao što će u slučaju većeg oštećenja vozila ili ako u nezgodi ima povređenih lica (čak i kad je očigledna krivica drugih lica) odmah pozvati i sačekati dolazak policije i hitne pomoći što će podneti pismeni izveštaj o nezgodi najbližoj poslovnici Najmodavca

13. Propusti li Najmoprimac da u slučaju nezgode ne ispuni sve uslove navedene u članu 11 i 12 ovog ugovora, odgovaraće za sve posledice i štete koje bi Najmodavcu iz tog propusta proizašle.

**14. OSIGURANJE PUTNIKA – PAI**

Najmoprimac može ugovoriti osiguranje za sve putnike (osim vozača) do broja registrovanih mesta u vozilu za invalidnost ili smrt nastalu u saobraćajnom udesu iznajmljenog vozila ugovaranjem i plaćanjem Osiguranja putnika

Lično osiguranje putnika ne važi kada Najmoprimac vozi pod dejstvom alkohola, droga ili kada se bahato ponaša

15. Najmodavac neće obešteti Najmoprimca za gubitak ili oštećenje ličnog prtljaga i robe koje koja se nalazi u / na iznajmljenom vozilu.

16. Najmodavac neće obešteti Najmoprimca za štete nastale nastale zbog: bilo kakvog kvara na vozilu za vreme korišćenja i / ili zakašnjenja kod isporuke vozila

17. Bilo kakve izmene ovog ugovora važe samo ako su pismeno potvrđene od obe ugovorne strane.

18. Ukoliko Najmoprimac izmiruje troškove kreditnom karticom, svojim potpisom na originalu ugovora ovlašćuje Najmodavca da ukupne troškove najma fakturiše kreditnom klubu ili banci koje je izdalo kreditnu karticu.

19. U slučaju spora iz ovog ugovora stranke ugovaraju nadležnost suda u Kragujevcu.

20. Najmoprimac u svojstvu rukovoca podacima o ličnosti, ovim putem poznaje klijenta o obradi njegovih podataka o ličnosti. Najmodavac obrađuje podatke o ličnosti u svrhu postizanja legitimnih ciljeva i u okviru potrebnom da bi se ispunile obaveze predviđene važećim propisima, ugovornim obavezama, radi pružanja usluga klijentu. Najmodavac podatke o ličnosti koristi za obavljanje svoje delatnosti, a na način i u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Najmodavac podatke o ličnosti može dostavljati pojedinim pravnim i/ili državnim organima (policija, sud opšte nadležnosti ili prekršajni sud). Mogući korisnici podataka o ličnosti koje klijent dostavlja su regulatorna tela i državni organi kojima je Najmodavac dužan da dostavi podatke u skladu sa zakonom.

Najmodavac podatke o ličnosti prikuplja i obrađuje u skladu sa zakonom i dobrovoljnim pristankom klijenta.

Potpisom Ugovora o najmu, Najmoprimac potvrđuje da ga je Najmodavac, kao rukovalac podacima o ličnosti, prethodno upoznao sa pravilima i principima obrade podataka o ličnosti, te da je iste razumeo. Na osnovu navedenog, Najmoprimac daje dobrovoljni pristanak da Najmodavac može vršiti obradu Najmoprimacovih podataka o ličnosti, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

**DODATNI USLOVI NAJMA VOZILA**

1. Obračun usluge najma je iskazan u Dinarima (RSD).

2. Cena najma uključuje vreme najma, predenu kilometražu, Osiguranje od odgovornosti za štetu prema trećim licima do iznosa utvrđenog zakonom i polisom obaveznog osiguranja Osiguravajućeg društva kod kojeg Najmodavac osigurava vozilo osim ukoliko Ugovorom o najmu nije drugačije predviđeno.

3. Najmoprimac je materijalno odgovoran za štete prouzrokovane trećim licima, preko zakonom propisanog iznosa, nastale u udesu njegovom krivicom.

4. Minimalno korišćenje usluga je 24 časa i 300 km koliko će Najmoprimcu biti zaračunato bez obzira na kraće vreme ili manji broj pređenih kilometara.  
 5. Prekoračenje korišćenja vozila do 59 minuta se ne zaračunava. Nakon 60 min zaračunava se dodatni dan najma.  
 5a. U slučaju produžetka najma neovlašćenog od strane najmodavca, najmoprimcu će se za svaki dan neovlašćenog najma pored dnevne tarife određene ugovorom o najmu, naplatiti i fiksna naknada u iznosu od 1000 EUR u dinarskoj protivvrednosti.

#### **ODGOVORNOSTI I OSIGURANJA**

Osiguranje za štete nastale na vozilu – CDW

6. Najmoprimac može ugovoriti osiguranje za štete na iznajmljenom vozilu nastale u saobraćajnom udesu i van njega ugovaranjem i plaćanjem Osiguranja za štete na vozilu

7. Najmoprimac ugovaranjem Osiguranja za štete na vozilu nije ugovorio pokrivanje celokupne vrednosti oštećenja. Najmoprimac je obavezan da Najmodavcu plati Učešće u vrednosti oštećenja do maksimalnog iznosa posebno propisanog za svaku grupu vozila. Učešće u šteti se obračunava za svaki štetni događaj.

8. Ugovaranjem i plaćanjem Dodatnog osiguranja za štete – , Najmoprimac može dalje smanjiti vrednost Učešća u vrednosti oštećenja do minimalnog iznosa posebno propisanog za svaku grupu vozila u Cenovniku učešća u slučaju štete. Sve obaveze i dužnosti koje klijent ima kupovinom osnovnog osiguranja , važe i kupovinom dodatnog osiguranja .

9. Uslovi ovog osiguranja ne važe za Albaniju i područje Kosova. Za štete nastale na tim teritorijama, Najmoprimac plaća punu vrednost oštećenja na iznajmljenom vozilu.

#### **OSIGURANJE ZA KRAĐU / GUBITAK VOZILA**

10. Najmoprimac može ugovoriti osiguranje za gubitak nastao krađom / nestankom iznajmljenog vozila u toku najma ugovaranjem i plaćanjem Osiguranja za krađu/gubitak vozila.

11. Najmoprimac ugovaranjem Osiguranja za krađu/gubitak vozila nije ugovorio pokrivanje celokupne vrednosti iznajmljenog vozila. Najmoprimac je obavezan da Najmodavcu plati Učešće u vrednosti nestalog/ukradenog vozila u iznosu posebno propisanom za svaku grupu vozila.

12. Ugovaranjem i plaćanjem Dodatnog osiguranja za krađu / gubitak Vozila , Najmoprimac može dodatno smanjiti svoj finansijski rizik od učešća u krađi/ gubitku vozila do propisanog iznosa za svaku grupu vozila u Cenovniku učešća u slučaju krađe / gubitka vozila.

Sve obaveze i dužnosti koje klijent ima kupovinom osnovnog osiguranja , važe i kupovinom dodatnog osiguranja .

13. U slučaju krađe / gubitka vozila u toku najma, gde krađa / gubitak nije prijavljen nadležnom organu Policije i / ili u slučaju da Najmoprimac ne dostavi sva dokumenta i ključeve vozila, Najmoprimac plaća punu vrednost nestalog / ukradenog iznajmljenog vozila.

14. Uslovi ovog osiguranja ne važe za Albaniju i područje Kosova. Za krađu/ nestanak vozila nastalu na tim teritorijama, Najmoprimac plaća punu vrednost nestalog/ukradenog vozila.

#### **OSIGURANJE PUTNIKA – PAI**

15. Najmoprimac može osigurati putnike (osim vozača) do broja registrovanih mesta u vozilu za invalidnost/smrtnu udesom vozila, ugovaranjem i plaćanjem Osiguranja putnika za odgovarajuću grupu vozila po Cenovniku ličnog osiguranja putnika.

16. Zakupodavac nije u obavezi da isplati novac za invalidnost/smrtnu učesnika u nezgodi.

#### **DODATNE USLUGE- CENOVNIK**

17. Dostava ili preuzimanje vozila van poslovnice Iznajmimo a na teritoriji šireg centra grada naplaćuje

1500 din. po usluzi.

18. Dostava ili preuzimanje vozila na teritoriji Srbije se posebno utvrđuje i ugovara.

19. Najam vozila koji započinje ili se završava van radnog vremena poslovnice se tarifira sa 1500 din. po usluzi.

20. Gorivo nije uključeno u cenu najma. Vozila se iznajmljuju sa punim rezervoarom. Najmoprimac je dužan da pri vraćanju vozila vrati pun rezervoar. Nedostajuće gorivo se naplaćuje 3,0 Eur + PDV po litri nedostajućeg goriva. Iznos nedostajućeg goriva koji se naplaćuje prilikom vraćanja vozila je iskazan na Ugovoru o najmu.

U slučaju sipanja pogrešne vrste goriva u iznajmljeno vozilo Najmoprimac će snositi svu nastalu štetu:

Usluge odvoženja vozila do ovlašćenog servisa, usluge servisiranja vozila, pun rezervoar goriva i manipulativne troškove.

21. Spoljno pranje veoma zaprljanog vozila Najmoprimac plaća 2400 din. po pranju. Hemijsko čišćenje celog vozila se naplaćuje 12 000 din , čišćenje jednog zaprljanog sedišta 1200 din.

22. Sedište za decu/bebe se dodatno naplaćuje 1500 din po najmu. Uništeno sedišta za decu/bebe se naplaćuje 100,00 Eur+PDV. Čišćenje jako zaprljanog sedišta za decu/bebe se naplaćuje 1500 din.

23. Lanci za sneg se dodatno naplaćuju 1500 din po najmu. Uništeni lanci za sneg se naplaćuju 150,00 Eur+PDV.

24. Dodatni vozač se naplaćuje 1000 din. po najmu.

25. Najmoprimac će u celosti snositi troškove oštećenja nastalih na sledećim delovima vozila koje ne pokriva osiguranje: naplatci, ratkapne, pneumatici, donji postroj, unutrašnjost vozila i naknadno ugrađen radio.

26. Uništeni pneumatik se naplaćuje po cenovniku oštećenja vozila, a maksimalno 400,00 Eur+PDV

28. Oštećenje signalizacije na priključnim vozilima 15 000 din.

29. Izgubljeni ključ / daljinski upravljač alarmnog uređaja Najmoprimac plaća u celosti po definisanom Cenovniku oštećenja vozila , tj 500 Eura.

30. Za izgubljeni / uništen registarsku tablicu /izgubljena dokumenta vozila Najmoprimac plaća dodatni trošak od 150,00 Eur + PDV.

31. Korišćenje GPS uređaja/Navigacije se naplaćuje 5,00 Eur + PDV po danunajma a najviše 50 Eur+PDV po najmu. Izgubljeni/uništeni GPS uređaj se naplaćuje 1000 Eur +PDV

32. Taksa za izlazak iz zemlje se naplaćuje 1500 din + PDV po najmu.

32.a. Svi saobraćajni prekršaji kao i kazne nastali u toku najma su odgovornost Najmoprimca i biće mu naplaćeni u celosti uz uvećanje za manipulativne troškove Najmodavca. Parking kazne se tarifiraju sa 30,00 Eur + PDV.

#### **OSTALI USLOVI NAJMA**

33. U slučaju da se vozilo iz bilo kojih razloga ostavi van državne granice, Najmoprimcu će biti zaračunat Međunarodni jednosmerni najam za konkretnu destinaciju.200 din + pdv predjeni kilometar, Međunarodni jednosmerni najam nije dozvoljen za neke države I lokacije. Za preuzimanje u granicama Srbije , 200 din +pdv. Kao i jednokratna taxa 150 eura. Ostavljanje vozila u rep.Srbiji ,tarifiraće se 200 din + pdv po predjenom kilometru + jednokratna taxa 150 eura.

34. Angažovanje vozača se posebno ugovara I naplaćuje. Za sve informacije Najmoprimac bi trebalo da kontaktira I m poslovnicu.

35. Na ukupne troškove najma koji uključuju i dodatne usluge, Najmoprimac plaća Porez na dodatu vrednost (PDV) u visini od 20%, što je posebno iskazano na Ugovoru o najmu.

36. Depozit je obavezan je za sve Najmoprimce i iznosi minimalno 200,00 Eur po najmu, maksimalno 1000 eura. Za sve grupe vozila Najmoprimac mora posedovati jednu/dve od kreditnih kartica koju prihvata Najmodavac. Kod takvih najmova Najmodavac će izvršiti preautorizaciju na kreditnoj kartici Najmoprimca. Po vraćanju vozila i izmirenju troškova najma i svih eventualnih dodatnih troškova, Najmodavac će vratiti depozit Najmoprimcu / stornirati iznos preautorizacije na njegovoj kreditnoj kartici.

37. Vraćanje kilometar sata se naplaćuje 1000 eura + pdv.

38. Oštećenja spanera-zatezača za priključno vozilo, naplaćuje se 50 eura po zatezaču.Oštećenje pomocnog tocka 100 era + pdv.

39. U slučaju oštećenja vozila, naplaćuje se svaki dan zakupa po vazecem cenovniku , nevezano za ucesce u steti i troskovima popravke.

40. Za korišćenje cigarets u autu , naplaćuje se dubinsko pranje auta, 12000 din.

41. Zakupac podpisivanjem ovog dokumenta saglasan je na kopiranje lk.,vozacke.

42. U slučaju kriminalnih radnji i oduzimanju vozila,zakupac placa svaki dan zakupa dok se vozilo ne vrati u I m agenciju.

43. U slučaju totalnog ili delimičnog oštećenja vozila, najmoprimac snosi troškove vrednosti auta kao i izgubljeni dobit (za vreme koje se ne izdaje auto) kao i troškove slep službe i ostalih nepredvidivih troškova.

44. Oštećenje izazvano korišćenjem cigareta , naplaćuje se 1000 eura/ pdv.

45. Slanje opomene neplaćenog računa , tarifira se sa 1000 din.

46.Potpisivanjem uslova o najmu , korisnik je saglasan o obradi podataka u marketinške svrhe.

47.Zakupac može pismenim putem obavestiti Zakupodavca da ne želi obradu u marketinške svrhe.

Zakupodavac \_\_\_\_\_

Zakupac \_\_\_\_\_

LK:BR: